



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน

ที่นภ ๗๓๕๐๕/๐๐๒

วันที่ ๓ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตำบลกุดสะเทียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน

ตามที่กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (๒๕๖๕) โดยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุด โดยทำการสำรวจ ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕ ทั้งนี้ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ได้จัดทำโครงการ ฯ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน จึงขอรายงานผล การสำรวจความพึงพอใจผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ตามรายละเอียดที่แนบท้ายพร้อมบันทึกฉบับนี้

(ลงชื่อ)

  
(นางสาวสุตาภา บุญประคม)  
ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

  
(นางวิไลพร โพธิ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

/ผู้อำนวยการ...

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน

ความเห็น..... *~ อนุมัติ ตามที่ขอ* *๑๐* *๑๕* *๑๖* *๑๗* *๑๘* *๑๙* *๒๐* *๒๑* *๒๒* *๒๓* *๒๔* *๒๕* *๒๖* *๒๗* *๒๘* *๒๙* *๓๐* *๓๑* *๓๒* *๓๓* *๓๔* *๓๕* *๓๖* *๓๗* *๓๘* *๓๙* *๔๐* *๔๑* *๔๒* *๔๓* *๔๔* *๔๕* *๔๖* *๔๗* *๔๘* *๔๙* *๕๐* *๕๑* *๕๒* *๕๓* *๕๔* *๕๕* *๕๖* *๕๗* *๕๘* *๕๙* *๖๐* *๖๑* *๖๒* *๖๓* *๖๔* *๖๕* *๖๖* *๖๗* *๖๘* *๖๙* *๗๐* *๗๑* *๗๒* *๗๓* *๗๔* *๗๕* *๗๖* *๗๗* *๗๘* *๗๙* *๘๐* *๘๑* *๘๒* *๘๓* *๘๔* *๘๕* *๘๖* *๘๗* *๘๘* *๘๙* *๙๐* *๙๑* *๙๒* *๙๓* *๙๔* *๙๕* *๙๖* *๙๗* *๙๘* *๙๙* *๑๐๐*

(ลงชื่อ)

*[Signature]*  
(นางสาวปนัดดา เอิรวัด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน  
รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน

อนุมัติ  ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ)

*[Signature]*  
(นางวรินทร์ธร สุวรรณพรหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน

## กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู  
การประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

### บทสรุปการดำเนินการ

#### ๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

- โดยสำรวจ ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

#### ๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพของตำบลกุดสะเทียน จำนวน ๑๐๐ คน

#### ๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด

๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

#### ๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน /ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพทั้งหมด ๑๐๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

#### ๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### ๖.๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

หญิง จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

### ๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๖๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๐

อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓๕

อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔

อายุระหว่าง ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑

### ๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา

จำนวน ๙๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙๑

มัธยมศึกษา

จำนวน ๙ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙

ปวช./ปวส.

จำนวน - คน

อนุปริญญา

จำนวน - คน

ปริญญาตรี

จำนวน - คน

อื่นๆ

จำนวน - คน

### ๖.๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร

จำนวน ๕๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๘

รับจ้าง

จำนวน ๑๙ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๙

ค้าขาย

จำนวน ๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒

ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ

จำนวน ๒๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๑

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุตสะเทียน ระจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย(๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{x}$	SD	
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๗๓	๒๗	๐	๐	๐	๔.๗๓	๐.๕๐	มากที่สุด
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๗๐	๓๐	๐	๐	๐	๔.๗๐	๐.๕๔	มากที่สุด
๓.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและให้บริการ	๙๐	๑๐	๐	๐	๐	๔.๙๐	๐.๔๘	มากที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{x}$	SD	
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๘๙	๑๑	๐	๐	๐	๔.๘๙	๐.๔๘	มากที่สุด
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๙๕	๕	๐	๐	๐	๔.๙๕	๐.๔๙	มากที่สุด
รวม						๔.๘๓	๐.๓๔	มากที่สุด

### สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มากที่สุด คือ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๙๕

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ น้อยที่สุด คือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๗๐

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๘๓