

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 40 คน | 2. หญิงจำนวน 60 คน | |
| 2. อายุ | ปี | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน | |
| | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | |
| | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | |
| | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 4.อาชีพ | ...34 คน...เกษตรกร | ...25 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน...รับราชการ |
| | ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...4 คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...13 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...16 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...11คน.. การใช้ Internet ตำบล |4 คน. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...10 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...11 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...21 คน..การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน		4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน

ที่ นก.๗๓๕๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบล กุดสะเทียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน จำนวน ๑,๑๐๐ คน สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน ดังนี้

- เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
ดีมาก ๗๗ คน ร้อยละ ๗๗ % ดี ๒๓ ร้อยละ ๒๓ %
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่
ดีมาก ๑๘ คน ร้อยละ ๑๘ % ดี ๘๒ ร้อยละ ๘๒ %
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ
ดีมาก ๗๘ คน ร้อยละ ๗๘ % ดี ๒๐ ร้อยละ ๒๐ % ปานกลาง ๒ คน ร้อยละ ๒ %
- เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
ดีมาก ๑๘ คน ร้อยละ ๑๘ % ดี ๘๐ ร้อยละ ๘๐ % ปานกลาง ๒ คน ร้อยละ ๒ %
- มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
ดีมาก ๘๗ คน ร้อยละ ๘๗ % ดี ๑๒ ร้อยละ ๑๒ % ปานกลาง ๑ คน ร้อยละ ๑ %
- ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน
ดีมาก ๑๗ คน ร้อยละ ๑๗ % ดี ๘๓ ร้อยละ ๘๓ %
- มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน
ดีมาก ๔๐ คน ร้อยละ ๔๐ % ดี ๖๐ ร้อยละ ๖๐ %
- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม
ดีมาก ๗๙ คน ร้อยละ ๗๙ % ดี ๑๗ ร้อยละ ๑๗ % พอใช้ ๔ ร้อยละ ๔ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

คณิกา

(นางสาวจิตติญา ผิวคำ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



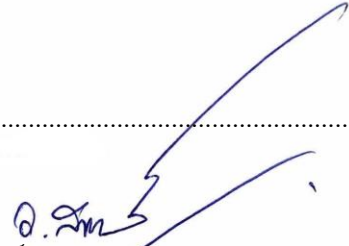
(นางสาวปนัดดา เอราวิน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นางวรินทร์ธร สุวรรณพรหม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดสะเทียน